



货邮地面操作代理

俄罗斯 莫斯科 谢列梅捷沃机场

WWW.SHERCARGO.RU



公司介绍

SHEREMETYEVO-CARGO

地面操作代理 (GHA)

Sheremetyevo Cargo是俄罗斯最大的航空货运站之一，也是莫斯科航空枢纽中科技化程度最高的GHA，对各类货物和邮件操作拥有非常丰富的经验。

公司提供全方位的货物和邮件地面操作服务，包括站坪装卸、货库操作和仓储，提供航空安全保障。

公司的运营体系中包含自有IT部门、培训中心、技术支持和其他保障部门。

公司各类设备和货库均符合国际最高标准。

58家航空公司

长久合作伙伴

26万吨

年货物周转量

28 000 m²

主货站面积

24/7

全天候运营

970人

工作人员

13年

平均工作经验

主要许可证和证书

* 另有40个许可证和证书



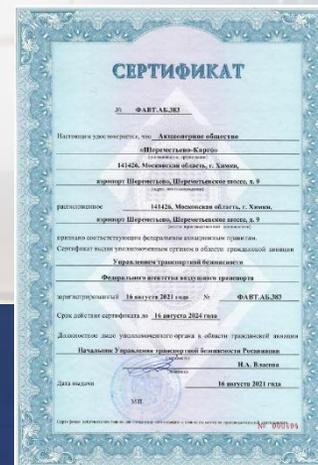
保税仓库证书



ISAGO证书



IATA证书



航空安全保障证书



机场操作许可证

关于当前持有许可证及证书详情，请见公司网站。
<http://www.shercargo.ru/company/licenses/>

合作航空公司

 <p>VOLGA-DNEPR GROUP AirBridgeCargo</p>	 <p>KOREAN AIR</p>	 <p>TURKISH AIRLINES</p>	 <p>Vietnam Airlines REACH FURTHER</p>	 <p>AIR CHINA</p>	 <p>DHL</p>
 <p>海南航空 HAINAN AIRLINES</p>	 <p>中国南方航空 CHINA SOUTHERN AIRLINES</p>	 <p>Lufthansa Cargo</p>	 <p>الإتحاد ETIHAD</p>	 <p>中国国际货运航空 AIR CHINA CARGO</p>	 <p>四川航空 SICHUAN AIRLINES</p>
 <p>BAMBOO AIRWAYS</p>	 <p>JAL JAPAN AIRLINES</p>	 <p>cargo airlines SKY GATES</p>	 <p>CSA CZECH AIRLINES</p>	 <p>ATRAN</p>	 <p>Lucky Air 祥鹏航空</p>
 <p>AirSERBIA</p>	 <p>airBaltic</p>	 <p>smartwings</p>	 <p>brussels airlines</p>	 <p>HNA Capital Airlines 首都航空</p>	 <p>Bulgaria Air</p>
 <p>天津航空 Tianjin Airlines</p>	 <p>POLISH AIRLINES LOT</p>	 <p>airmalta</p>	 <p>RoyalFlight</p>	 <p>УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ URAL AIRLINES</p>	 <p>TransAviaExport Airlines</p>
 <p>الخطوط الجوية الجزائرية AIR ALGERIE</p>	 <p>ARIANA AFGHAN AIRLINES د آريانا افغان هوايي شرکت</p>	 <p>MIAT MONGOLIAN AIRLINES</p>	 <p>QMAA</p>	 <p>E-CARGO</p>	 <p>АВИАКОМПАНИЯ АВИАСТАР-ТУ</p>
 <p>SilkWAY airlines</p>	 <p>azurair</p>	 <p>厦门航空 XIAMENAIR</p>	 <p>fly Airlines</p>	 <p>CARGOLOGICGERMANY</p>	 <p>RADA AIRLINES</p>
 <p>AIRFRANCE</p>	 <p>KLM Royal Dutch Airlines</p>	 <p>air cargo Aviacon</p>	 <p>MOALEM AVIATION</p>	 <p>SKY KG AIRLINES</p>	 <p>الطيران العماني OMAN AIR</p>
 <p>圆通货运 YTO CARGO</p>	 <p>АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ГЕЛИКС АВИАКОМПАНИЯ</p>	 <p>Iran Air</p>	 <p>SKY KG AIRLINES</p>	 <p>Suparna Airlines 金鹏航空</p>	 <p>هواپیمایی ماهان Mahan Air</p>
 <p>Turkmenistan Airlines</p>	 <p>RED WINGS airlines</p>	 <p>«RBYSTAR» AIRWAYS</p>	 <p>ساحا SAHA Airlines</p>		

操作指标

航班落地后可提货用时:

KPI

3:45

窄体机

4:40

宽体机

7:30

货机

实际平均时间

2:40

窄体机

3:30

宽体机

4:05

货机

我们全力确保货物在货站的操作时效比肩空运时效。

自2016年以来，我司货站的年货物操作增量保持在5%至14%水平。

同时，我们坚持致力于缩短货邮操作用时。

五年来，我们的服务费（含站坪和货库操作）保持不变。

此这些正是客户和航空公司选择我们的原因。

站坪操作



站坪操作

公司自有的站坪部门配备了所有必要的操作设备，为航空公司提供全方位服务，包括飞机装卸、货邮在机坪的地面运输和文件处理等。

我们的操作人员训练有素、经验丰富，持有所有必须的证书，能够操作绝大多数客机机型，包括新投入运行的B787、A220、A350，以及所有货机机型。

操作人员还会按照航空公司的特殊操作要求进行客户化培训。

整个生产过程即各个操作环节均由自主研发的IT系统管理控制，确保严格把控各环节的工作时效。



设施设备

Sheremetyevo Cargo 拥有自有的各类操作设备和特种设备，适用于各种机型和货物操作，包括30吨的重货。

所有GSE均由本公司员工进行日常维护，维护计划由IT系统控制。

所有特种设备均安装在线视频控制系统和GPS。

✓ 平台车

✓ 拖车

✓ 叉车

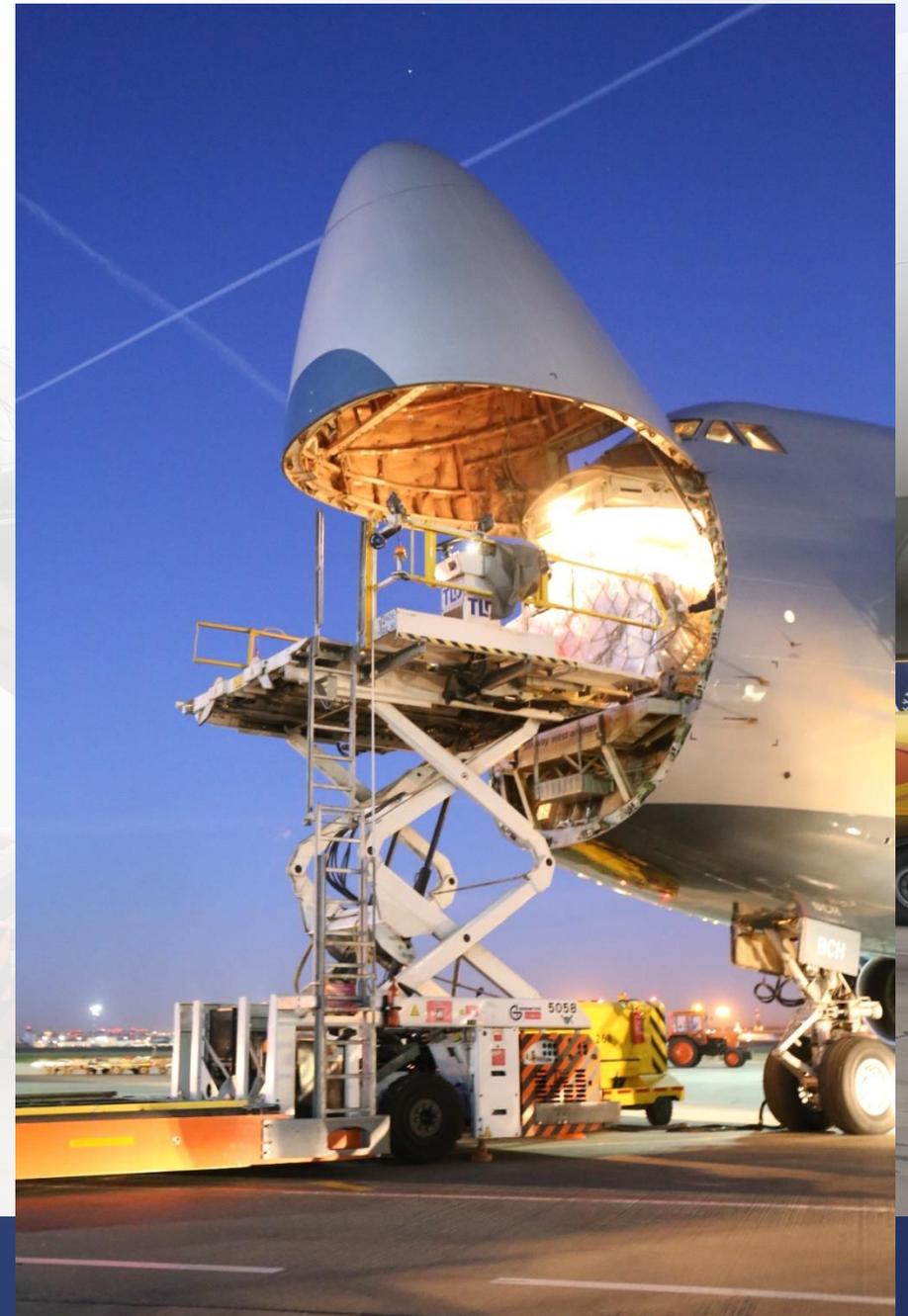
✓ 传送带车

✓ 散装货和ULD托盘

✓ 温控车

包括40英尺托盘

可装载ULD
(温度范围: -25°C 至 $+25^{\circ}\text{C}$)





向航空公司提供特殊服务

无论站坪还是货库，我们的专业化团队对操作各类货物拥有丰富的经验

为航空公司提供的额外服务包括：

- 海关预申报
- 监装监卸
- 装载计划和飞机配平
- 重货和超长货物装载计划
- 航空公司IT系统信息交换

我们向合作航司提供各型客货机货物装卸的传送带和平台车

货库操作

A large, well-lit warehouse with high ceilings and blue metal shelving units. The shelves are filled with numerous cardboard boxes, some wrapped in clear plastic. Two orange forklifts are operating in the central aisle, moving pallets of boxes. The floor is a reddish-brown color. The text '货库操作' is overlaid in the center of the image.

货库操作

Sheremetyevo Cargo 的货库可操作性并存储各类货物。货库容量在改建（2015-2019年）后得到了大幅提升。

拆板区可同时容纳50个PMC。

采用二维码和条形码对所有货物进行标识，每个操作环节均由IT系统控制。

操作流程可与客户物流过程监控一体化。

36万吨

年操作能力

1500吨

货库一次性可容量

>25 000 m³

进港货物容积

160个ULD搁架单元

ETV系统

82个称重设备

包括货物和ULD



采用二维码和条形码进行控制

特货



贵重货物



危险品 (DG)



温控药物



易损货物



电商与快件



易腐货物



活体动物



飞机发动机

贵重及易损货物（VAL&VUN）

您可以放心将世界名画、纸币、硬币和电子产品等贵重货物和易损货物交予我们。我们与世界知名公司都有长期的合作关系，并全程对接收的货物负责。

针对VAL&VUN采用特别装运程序：

- 连续不间断视频监控, 所有站坪特种设备、操作人员、仓库都配有可视记录器
- 特殊验收程序
- 单独的VAL货库
- 向航空公司和客户提供在线监控记录和报告
- VUN操作无额外收费
- 参与市场新产品推广





危险品 (DG)

所有危险品有专门的库房存放，且易燃易爆和放射物均单独存放。完全符合IATA规定和俄罗斯法规要求。

所有危险品操作人员全部须通过IATA/ICAO DG培训，收运人员按照IATA第6类进行培训。

我们的专业化团队可确保危险品航空安全运输的收运程序，包括货物标记和符合要求的包装，以及所有必要的文件。

可操作各类危险品：

1、2、3、4、5、6、7、8、9

易腐货物

冷链货物保障是我们工作的一个重点，所有易腐货物按特殊优先程序操作。

对不可预见的情况有制定预案。公司装备有单独的自动化柴油发电站，以应对紧急情况。

货物将按照不同的温度环境需要分别进行存储：

- ✓ 温控药物
- ✓ 鱼类 海鲜
- ✓ 奶酪和乳制品
- ✓ 肉类
- ✓ 蔬菜和植物
- ✓ 活体动物
- ✓ HUM

3000 m²
温控货物有效存储面积

34个
温控室

-25°C... +25°C
温度区间

12个
冷藏箱插座

24小时
视频监控

5年
温控货操作记录保存

关于冷链详情，请见公司网站

<http://www.shercargo.ru/press/presentation/>



温控药物

对时效和温度敏感的药物有特殊的操作流程，整个流程按照风险控制系统对时效和温度环境进行严格控制。

飞机抵达2小时内，温控药物都会存放在专门的温控室中。

配有多台自有保温运输车辆，可整板装运，确保-25°C至+25°C的温度条件。

员工有经过培训，可操作主动式冷藏箱（EnviroTainer、C-Safe）。每3小时根据系统中的数据对冷藏箱进行检查。

GDP温控室认证

IATA CEIV员工培训

重货和大尺寸货物

Sheremetyevo Cargo 对重货和大尺寸货物操作有丰富的经验。

有往B747-400F中装载22米长管以及B-777F中装载12米货物的经验。

我们的装载人员能够根据各航空公司和航空器的限制，制定出此类货物的最佳装载方案。

公司还配有自有的举升力为32吨的平台车，用以操作重型货物。





飞机发动机

装运如飞机发动机和卫星这类需谨慎装运的精密货物 - 已是我们的常规操作项

我们训练有素的员工及现代化、规范化和状态良好的设备能够确保此类货物得到安全操作。

我们的专业团队能够提供最佳解决方案，确保各种特殊货物的安全操作。

> 700

近3年操作的飞机发动机

活体动物

在活体动物运输方面，我们是许多发货人和收货人的选择。

我们设置了单独的活体动物存放区，能为它们提供必需的温度和湿度环境。

在大批量饲养动物运输操作方面，Sheremetyevo Cargo是全俄罗斯最具经验的GHA。

我们设置了专门的区域，使活体动物从机坪运至货库后能直接装入收货方的货车。

>6000只

年饲养动物装运量

>1000只

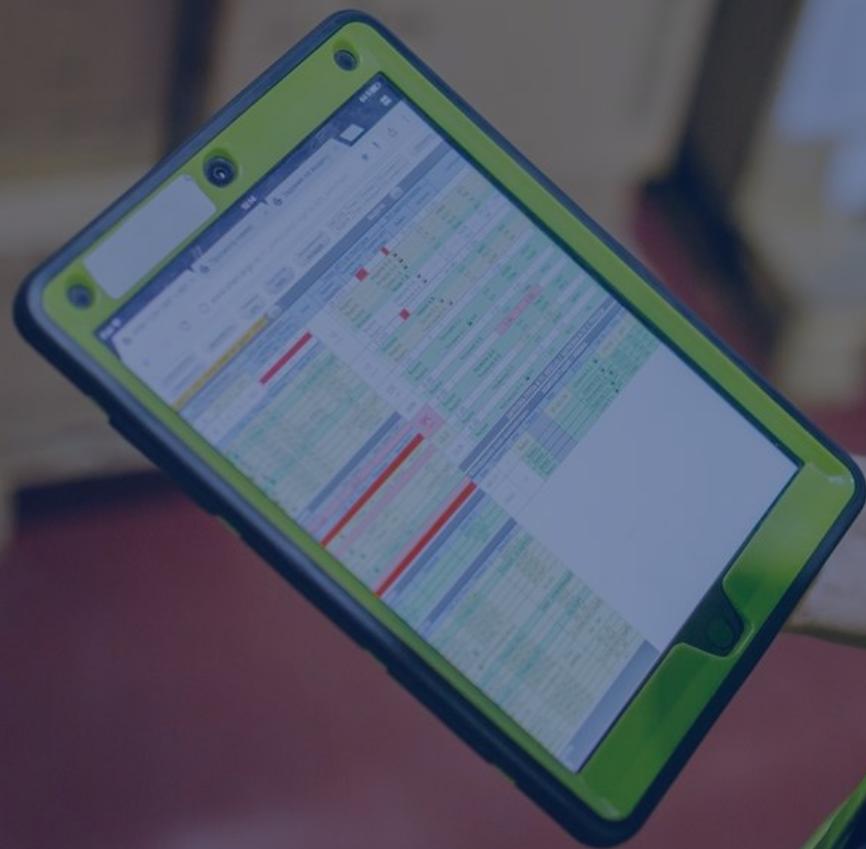
年宠物装运量

关于活体动物的操作详情，请见公司网站

<http://www.shercargo.ru/press/presentation/>



创新工艺流程



操作控制

依托IT系统的高效管理，确保了高质量的服务和最佳KPI，满足客户的各种需求。

自主开发的IT系统能够确保所有航班的每一件货物操作满足SLA, 符合机型限制、货物特性或客户的特殊要求以及其他方面的限制。

员工配有智能手机、ipad 和移动可视记录器。所有工作任务都是自动化发送。

在线控制可覆盖上千个环节，避免功能性错误，确保按规定时间完成各环节操作。



专为航空公司提供的在线服务

货物信息

提供进出港货物各操作环节的具体信息

邮件操作

提供完整的邮件操作信息，包括条形码和照片

特别报告

IT部门可在最短时间内出具报告

ULD信息

提供ULD的出入库周转和状态信息，提供损坏报告和图片

专为客户提供的在线服务

货物信息

提供完整操作信息查阅及文件扫描

服务费支付和提货预定

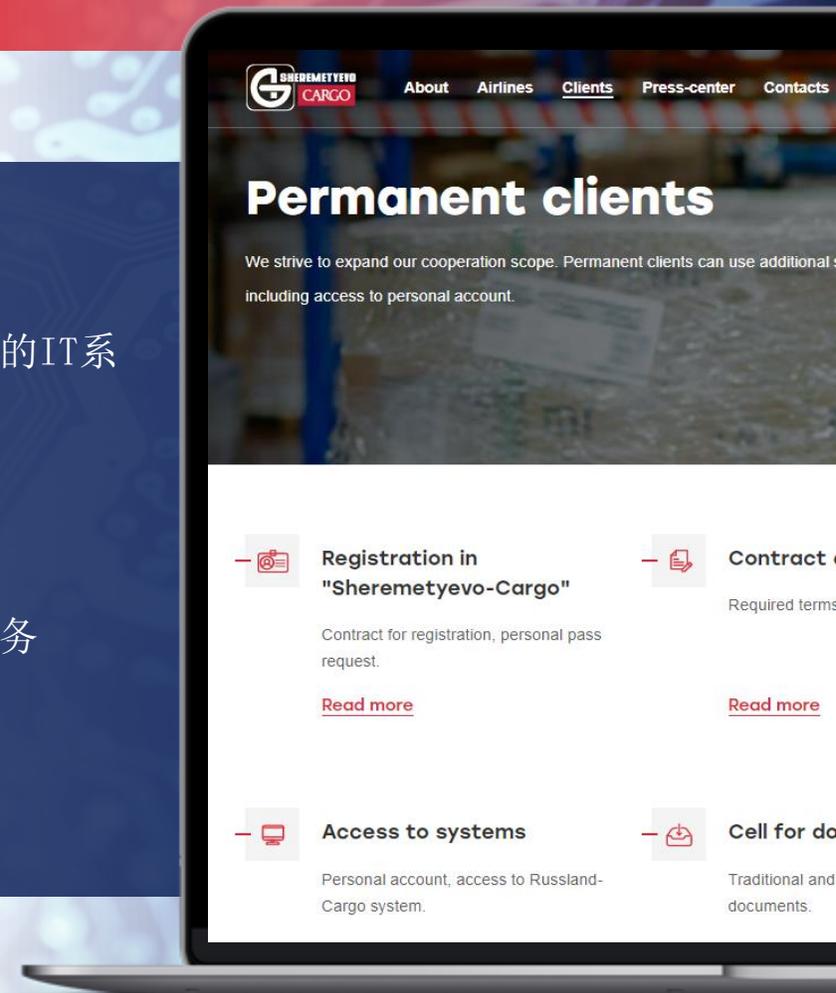
客户可在自己的办公室完成服务费的自动计算和支付，办理通行证和预定自己方便的提货时间

操作管理

特殊流程和服务要求可直接在我们的IT系统中预订

报告和列表

可生成各样报告和明细表，包括财务报告。可编制个性化的报告。



安全保障



航空安全检查

本公司的航空运输安全部负责所有货物和邮件的安全检查。每票货的安检截图均在IT系统中留存。

货库出入口和库区间通行都配有门禁系统，一些重要区域还配有生物识别检查系统。

Sheremetyevo-Cargo是俄罗斯首个RA3认证的GHA。我们的安全保障水平多次受到ACC3与各航空公司审计组的肯定。

多种安检方式，确保空运安全。

- ✓ X光检查
- ✓ 易爆物检测仪（ETD）
- ✓ 气体识别器
- ✓ 易爆物嗅犬（EDD）
- ✓ 易燃液体检测仪
- ✓ 放射性物品检测仪



可视监控系统

公司全部区域无死角CCTV系统覆盖，包括货物操作和存放区。



固定摄像头

我们的CCTV系统超过770个摄像头。视频记录将保留多达30天。此外，还可采用360°摄像机进行现场播放。



操作员视频记录仪

此设备能够实现对操作环节的高清在线监控并远程记录留存视频。



设备上视频记录仪

站坪操作设备上均装有视频记录仪，记录货邮装卸和地面运输全过程。

附加服务

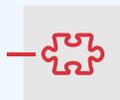


附加服务



整集装箱器操作

可经预先商定提供此操作，降低货物操作时间及费用。



集运货

可根据长期合同或单次需求操作consol货



送货上门

我们的专业团队可安排通过陆路和空运将货物交付给最终收货人，可实现海关监管运输。



文件扫描

可对货物随附文件进行扫描并通过电子邮件发送客户。长期客户亦可在个人账户中获取这些文件。



快速提货

可根据客户预先申请，在飞机着陆后1.5-2.5小时内完成货物和文件准备，以便客户提取。



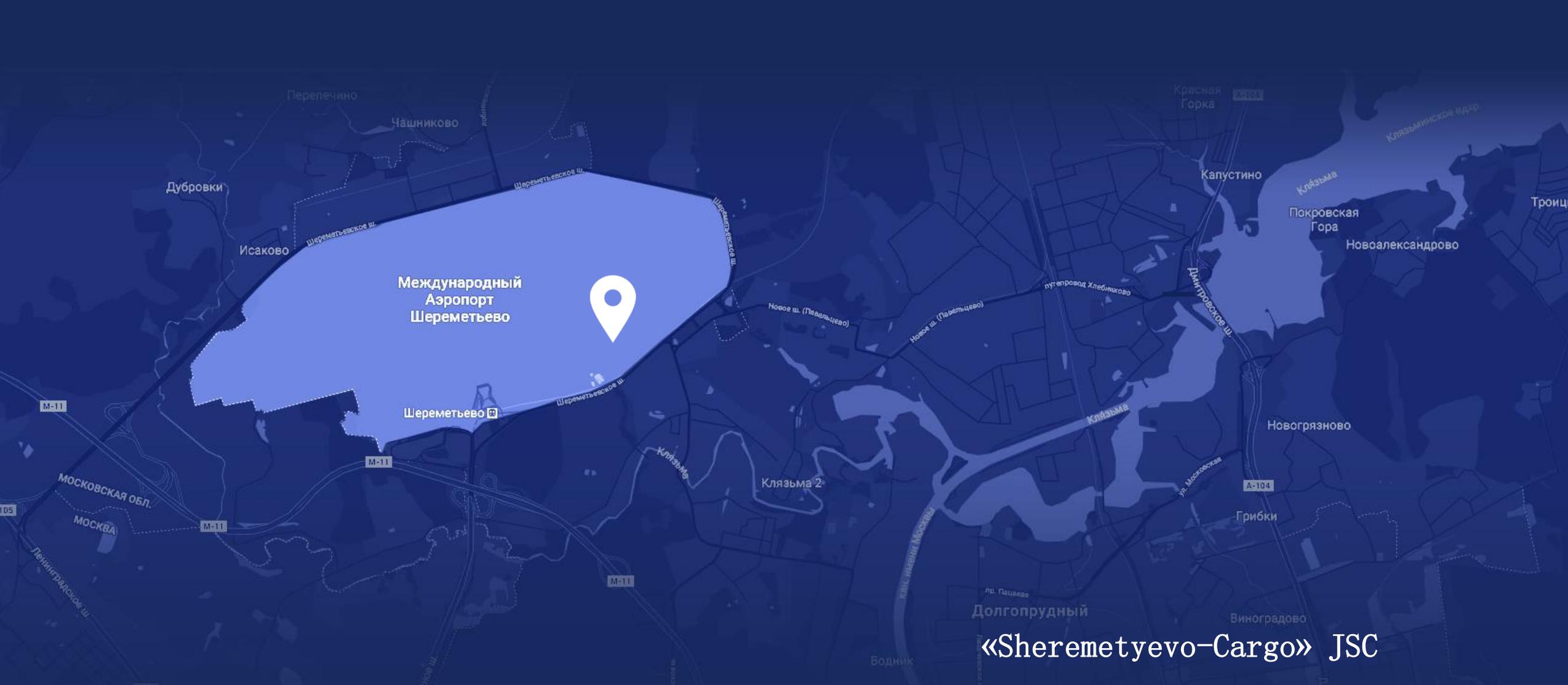
货物照片

进港货物入库后即对外包装拍照，通过电子邮件及时发送给客户。



文件柜

可将货物文件放入电子文件柜中，客户可在最短时间内获取文件。



Международный
Аэропорт
Шереметьево

Шереметьево

«Sheremetyevo-Cargo» JSC

公司的法定地址：莫斯科地区希姆基市区谢列梅捷耶夫斯科高速公路9号楼v318办公室

www.shercargo.ru
电话：+7 (495) 961-38-08
电子邮箱：sales@shercargo.ru